

COMMANDE ET LIVRAISON

COMMANDE EN LIGNE

À partir de la boutique en ligne, vous pouvez visualiser et vous informer sur chaque article avant de l'ajouter à votre panier d'achat. Lorsque vous désirez acheter un article, vous n'avez qu'à cliquer sur l'icône « Ajouter au panier » et celui-ci sera automatiquement transféré dans votre panier d'achat. Si vous ne voulez plus commander certains articles, modifiez tout simplement votre panier d'achat. Une fois votre magasinage en ligne terminé et votre panier vérifié, cliquez sur « Passer à la caisse » pour passer aux étapes de facturation, livraison et paiement.

ARTICLES OFFERT EN LIGNE

Nous avons tout mis en œuvre pour afficher le plus fidèlement possible les articles qui figurent sur notre site web. Nous ne pouvons cependant pas garantir que la représentation des couleurs sur l'écran de votre ordinateur soit exacte.

VÉRIFICATION DE VOTRE COMMANDE

Vous avez la possibilité de vérifier et modifier votre panier d'achat autant de fois que vous le désirez avant de cliquer sur « Passer à la caisse » et de passer aux étapes de facturation, livraison et paiement.

À noter qu'il est impossible d'annuler ou d'apporter des modifications à une commande lorsque toutes les étapes de paiement ont été complétées. Vous devez attendre la réception de votre article, nous le retourner par la poste et nous pourrions procéder au remboursement de celui-ci.

Une fois la transaction complétée, vous recevrez par courriel la confirmation du statut de la transaction.

DÉLAI DE TRAITEMENT

Si le paiement de la commande a été autorisé, les commandes passées du lundi au vendredi avant 14 h HE seront envoyées au cours de la même journée ouvrable, s'il n'y a aucun délai imprévisible. Les commandes passées durant la fin de semaine ou un jour férié seront traitées et envoyées le prochain jour ouvrable.

ZONE DE LIVRAISON

Nous livrons vos commandes au Canada, en Europe et en Afrique. Veuillez noter que, pour l'instant, nous ne pouvons pas offrir le service de réservation d'article en ligne. Nous vous remercions de votre compréhension.

LES POLITIQUES DE LIVRAISONS

Nous vous livrons du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. Le délai de livraison peut être légèrement plus long pendant la haute saison et les soldes.

Nous offrons des tarifs de livraison selon le poids et la taille de la marchandise et selon la destination du colis.

Votre colis sera livré dans nos propre emballages.

LIVRAISON AU CANADA

Standard / 3-7 jours ouvrables

Rapide / 2-3 jours ouvrables

Standard (YK, NT, NU) / 8-12 jours ouvrables

Rapide (YK, NT, NU) / 4-8 jours ouvrables

LIVRAISON À L'INTERNATIONALE

Livraison internationale (EUROPE) Selon le poids et la taille du colis sur 3 à 4 jours maximum.

Livraison internationale (AFRIQUE) Selon le poids et la taille du colis sur 5 à 10 jours maximum.

ASSURANCE POUR LES LIVRAISONS

Si le paiement de la commande a été autorisé, les commandes passées du lundi au vendredi avant 14 h HE seront envoyées au cours de la même journée ouvrable, s'il n'y a aucun délai imprévisible. Les commandes passées durant la fin de semaine ou un jour férié seront traitées et envoyées le prochain jour ouvrable.

EFFECTUER LE SUIVI DE LA COMMANDE

Dès que votre commande sera envoyée, vous recevrez automatiquement un message courriel dans lequel vous pourrez trouver son numéro de repérage. Il se peut que ce numéro de repérage prenne jusqu'à 24 h avant qu'il ne soit activé sur le site de l'expéditeur.

Vous pourrez ainsi faire le suivi de votre commande sur le site de l'expéditeur en utilisant ce numéro. Si vous avez un compte, vous pouvez vous y connecter et consulter votre historique de commandes et ainsi voir tous ses détails y compris son numéro de repérage. Ce numéro apparaît sous la rubrique 'Détails de la commande'.

MODIFICATION DE L'INFORMATION FIGURANT SUR NOTRE SITE INTERNET

Les dates des offres, prix ou disponibilité des articles offerts sur notre site web peuvent changer sans préavis. Nous travaillons sans relâche pour ne présenter que les articles disponibles et renouveler nos stocks régulièrement. Il est toutefois possible qu'un article, une taille ou une couleur manque à l'inventaire lorsque vous passez votre commande. Une fois votre commande traitée, vous recevrez une confirmation de commande indiquant la date de réception de celle-ci, la disponibilité et le prix de chaque article commandé. Il peut nous arriver à l'occasion de devoir annuler une commande passée sur notre site web si, par exemple, les articles commandés ne peuvent pas être expédiés en raison d'un imprévu.

Bien que nous nous efforcions de répondre à vos besoins dans la mesure du possible, nous nous réservons le droit de réviser un prix ou une description d'articles inexacts et d'annuler ou de refuser une commande d'article comportant un prix ou une description inexacte. Il se peut que ces corrections soient apportées après que la commande a été acceptée.

NOS RESTRICTIONS

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande que vous passez sur notre site Web. Nous pouvons, à notre entière discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent inclure les commandes passées par ou sous le même compte client, la même carte de crédit et/ou les commandes dont l'adresse de

facturation et/ou d'expédition est identique. En cas de modification d'une commande ou d'annulation, nous essaierons de vous en avertir en communiquant par courriel et/ou à l'adresse de facturation et/ou au numéro de téléphone fournis au moment où la commande a été passée. Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, à notre seul jugement, semblent avoir été passées par des marchands, des revendeurs ou des distributeurs.

QUESTIONS ?

Si vous avez des questions, envoyez-nous un courriel ou téléphonez à notre service à la clientèle. Voir les coordonnées selon le pays sur la page contact de notre site internet.