

PAIEMENTS SÉCURISÉS

Q : EST-CE QUE L'ACHAT EN LIGNE EST SÉCURITAIRE?

Oui, très sécuritaire. Toutes les informations et transactions sont cryptées et protégées par les plus hauts standards de sécurité informatique. Par mesure de sécurité supplémentaire, aucune donnée confidentielle ne sera conservée sur notre serveur.

Q : EST-CE QUE MES INFORMATIONS DE PAIEMENT SONT PROTÉGÉES?

Oui, lorsque vous payez par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement, vous devrez toujours fournir vos informations lors de la confirmation de l'achat. De plus, les données relatives aux cartes de crédit ou tout autre moyen de paiement ne sont pas conservées sur notre serveur. Vous avez toutefois la possibilité d'enregistrer vos informations de paiements dans votre compte pour des achats futurs. Dans ce cas de figure, vos données sont protégées dans un protocole précis. Contactez notre service à la clientèle pour avoir plus d'information. Voir les coordonnées à la page contact de notre site internet.

Q : QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE?

Au moment de vous connecter à votre compte, vous verrez une option [Récupérer votre mot de passe] située à côté du champ mot de passe. Cliquez et suivez les instructions pour choisir un nouveau mot de passe

MÉTHODE DE PAIEMENT

Paieement 100% sécurisé

Les moyens de paiement ci-dessous sont des moyens simples rapides et sécurisés pour acheter en ligne.

- Carte de crédit / Carte de débit
- Carte de paiement KORYKA
- Carte cadeau KORYKA
- Orange Money / Mtn Money

Pour des raisons de sécurité et pour prévenir la fraude, les commandes d'achat en ligne réglées par carte de crédit à partir de ce site web seront acceptées par Koryka uniquement si le nom et l'adresse de facturation correspondent au nom figurant sur la carte de crédit de l'acheteur et à l'adresse indiquée à son dossier de carte de crédit. Si les renseignements ne concordent pas, votre commande sera refusée, même si l'opération a été autorisée par votre banque. Dans ce cas, Koryka communiquera avec vous afin d'obtenir les informations nécessaires pour être en mesure de vous créditer selon le mode de paiement en ligne original. Les informations obtenues seront gardées confidentielles, pour en savoir davantage, veuillez consulter notre politique d'engagement à la confidentialité.

FACTURE D'ACHAT EN LIGNE

Une facture d'achat en ligne vous sera acheminée à l'adresse courriel fournie lors de la commande d'achat en ligne.

TAXE EN VENTE

Koryka prélève la taxe de vente sur les articles commandés par l'entremise de ce site web. Le taux de taxe de vente qui s'appliquera à une commande, dépend de l'adresse de livraison de la commande. La TPS de 5 % (taxe sur les articles et services) est ajoutée à toutes les commandes dans toutes les provinces, à l'exception des provinces suivantes où la TVH (taxe de vente harmonisée) est ajoutée à toutes les commandes : la Nouvelle-Écosse (15 %) et l'Ontario, le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador (13 %). En outre, la taxe de vente provinciale est ajoutée à toutes les commandes au Québec (9,975 %).

Si vous retournez un article pour remboursement, les taxes que vous avez payées pour cet article vous seront également remboursées. Cependant, vous ne serez pas remboursé pour les taxes payées sur les frais d'expédition et manutention de cet article, étant donné que ces frais ne sont pas remboursables une fois le colis expédié.

Koryka vous prie de bien vouloir lire attentivement les présentes conditions d'achat en ligne du site Web avant de faire une transaction d'achat afin que vous soyez pleinement conscient de tous les éléments entourant une telle transaction.

ENREGISTREMENT DES MOYENS DE PAIEMENTS ET CONSERVATIONS DES DONNÉES.

Nous offrons la possibilité d'enregistrer votre carte de crédits ou tout autre moyen de paiement dans votre compte Koryka dans le but de vous éviter d'avoir à indiquer à nouveau vos informations de paiement lors de tout futur achat. Par mesure de sécurité, aucune donnée confidentielle n'est conservée sur nos propres serveurs. Seuls les quatre premiers et les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit seront affichés dans votre compte Koryka pour vous permettre d'identifier les cartes de crédit rapidement. Vous pouvez gérer ou effacer une carte de crédit enregistrée à tout moment depuis votre compte Koryka.

Vos informations de paiement sont enregistrées de manière sécuritaire chez Pandapay, Orange et Mtn, les différentes plateformes de traitement des opérations par carte de crédit que nous utilisons pour les paiements effectués sur Koryka.com. Nous utilisons les plus importantes entreprises de traitement d'opérations qui vous assurent du plus haut niveau de sécurité dans vos transactions à partir de notre site. En choisissant de sauvegarder une carte de crédit dans votre compte Koryka.com, vous consentez à ce que vos informations soient transmises et enregistrées de manière confidentielle et sécuritaire sous la forme d'un jeton de paiement sur les serveurs de nos entreprises de traitements. Vous pouvez mettre un terme à cette entente en tout temps en supprimant vos cartes de crédit enregistrées depuis votre compte Koryka.com. Vous serez informé par courriel en cas de changement apporté à cette entente de consentement.

QUESTIONS?

Si vous avez des questions, envoyez-nous un courriel ou téléphonez à notre service à la clientèle. Voir les coordonnées selon votre pays sur la page contact de notre site internet.