

## RETOURS ET ÉCHANGES

### POLITIQUE DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

Vous pouvez retourner ou échanger vos achats dans un délais de 30 jours suivant l'achat. Nous le rembourserons ou l'échangerons en intégralité. Le remboursement sera effectué selon le mode de paiement original. Les articles doivent être dans leur état original avec les étiquettes originales, ainsi que le reçu original pour recevoir le vrai montant du remboursement. Les frais d'envois et de retours ne sont pas remboursés.

Veillez noter qu'il n'y a pas de remboursement pour les articles en vente finale, les articles soldés a 50% de rabais et plus, les cartes cadeaux, les robes d'occasion.

Afin d'assurer la sécurité de tout un chacun, certains articles ne sont pas admissibles aux retours. Les sous-vêtements, les boucles d'oreilles, les chapeaux, les bas-culottes, les chaussettes, les tenues de soirées, les robes de mariages etc.... **Contactez le service à la clientèle pour plus de détail.**

### ÉCHANGER UN ARTICLE ACHETÉ EN LIGNE

Pour échanger un article acheté en ligne, envoyez-nous un courriel ou téléphonez à notre service d'aide à la clientèle. Voir les coordonnées selon le pays sur la page contact de notre site internet.

### AJUSTEMENT DE PRIX

Pour une demande d'ajustement de prix, nous accordons une révision de prix seulement dans les 15 jours suivant l'achat original. Les articles faisant l'objet d'une vente finale ne sont pas admissibles à une révision de prix. Le remboursement se fait selon le mode de paiement original

### REMBOURSEMENT

Nous vous rembourserons la valeur de vos articles retournés avec le même mode de paiement que celui utilisé initialement lors du paiement des articles.

Veillez noter que KORYKA ne sera pas en mesure de rembourser les frais supplémentaires que votre banque pourrait vous imputer.

### REMBOURSEMENT SI ACHAT AVEC LA CARTE DE CRÉDIT / CARTE DÉBIT / ORANGE-MTN MONEY

Si vous avez utilisé une combinaison de modes de paiement, vous serez d'abord remboursé(e) au moyen d'une carte-cadeau physique ou d'une carte de marchandise. Le reste sera remboursé sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer l'achat.

### REMBOURSEMENT SI ACHAT AVEC LA CARTE CADEAU KORYKA / CARTE DE PAIEMENT KORYKA

Si vous souhaitez retourner des articles que vous avez payés uniquement à l'aide de cartes-cadeaux KORYKA, vous recevrez une carte-cadeau électronique avec un solde mis à jour, et ce même si vous avez payé avec une carte-cadeau physique. Vous recevrez votre nouvelle carte-cadeau électronique par courriel. Si vous avez utilisé une combinaison de modes de paiement,

vous serez d'abord remboursé(e) au moyen d'une carte-cadeau électronique. Par exemple, si vous avez utilisé une combinaison de carte-cadeau et de carte de crédit, le montant du remboursement sera d'abord ajouté à une carte-cadeau. Le reste sera remboursé sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer l'achat.

Exemple:

Vous avez commandé des articles pour un total de 400 \$ et vous avez payé 200 \$ avec une carte-cadeau et 200 \$ avec une carte de crédit. Si vous retournez ensuite des articles d'une valeur totale de 300 \$, vous recevrez une nouvelle carte-cadeau de 200 \$ et 100 \$ vous seront remboursés sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer l'achat.

### REMBOURSEMENT SI ACHAT AVEC COMBINAISON DE CARTE CADEAU KORYKA ET CARTE DE CRÉDIT

Si vous avez utilisé une combinaison de modes de paiement, vous serez d'abord remboursé(e) au moyen d'une carte-cadeau Koryka ou d'une carte de marchandise. Le reste sera remboursé sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer l'achat.

### REMBOURSEMENT SI ACHAT AVEC COMBINAISON DE ORANGE / MTN MONEY ET CARTE DE PAIEMENT KORYKA

Si vous avez utilisé une combinaison de modes de paiement, vous serez d'abord remboursé(e) au moyen de votre compte orange / Mtn money ou d'une carte de marchandise. Le reste sera remboursé sur la carte de paiement Koryka que vous avez utilisée pour effectuer l'achat.

### PROCÉDURE DE RETOUR

Vous devez nous retourner les articles par la poste. Voir les coordonnées selon le pays sur la page contact de notre site internet.

N'oubliez pas d'inclure votre reçu ou votre bon de commande ainsi que le formulaire de retour dans votre colis.

Contactez le service à la clientèle pour avoir le formulaire de retour.

### QUESTIONS ?

Si vous avez des questions, envoyez-nous un courriel ou téléphonez à notre service à la clientèle. Voir les coordonnées selon le pays sur la page contact de notre site internet.